**Инструкция по общению с иностранцами**

**компании VisitBritain в преддверии Олимпиады-2012**

Не подмигивайте выходцам из **Гонконга.** Там это считается неприличным. Показывать пальцем в их присутствии можно только на животных. Если нужно показать человека - делайте жест ладонью. И еще они суеверны. Старайтесь при них не упоминать неудачи, бедность и смерть.

Если **японец** улыбается, это не значит, что ему хорошо. Они улыбаются, даже когда сердиты, смущены, опечалены или разочарованы. Им может показаться, что вы грубы с ними, если вы не вынимаете руки из карманов во время разговора. Встречаться глазами и пялиться в лицо - это для них неприлично. Когда вы сидите рядом, старайтесь не показывать подошвы обуви. Старайтесь не опаздывать и не сморкаться в их присутствии.

Никогда не называйте **канадца** американцем. Обидятся смертельно. Они иногда специально носят что-нибудь с кленовым листком, чтобы их только не перепутали.

Помните, что **арабы** не любят, когда им указывают, что им делать. Они могут обидеться, если вы слишком решительно их подгоняете. И, скажем, выходцы из **ОАЭ** предпочитают, когда их обслуживают люди, знакомые с арабской культурой. И не уточняют, будут ли они яичницу с беконом.

Если турист из **ЮАР** извиняется, что его задержали "роботы", не звоните в "03", он имеет в виду "пробки". "Takkies" - это кроссовки, "Braai" - барбекю, а "Howzit" - привет. И фигу им не показывайте, это неприличный жест.

Осторожно наливайте вино **аргентинцам**. У них этот процесс ограничен рядом табу, которые вы можете нарушить по незнанию. И не обижайтесь на их шутки о вашем весе или одежде.

**Бразильцам** не задавайте личные вопросы - о возрасте, зарплате, семейном статусе. И не хвалите Аргентину.

Старайтесь ни случайно, ни специально не прикасаться к **индийцам**, особенно во время первой встречи. Вдруг вы пария? Терпите, если индийцы поначалу ведут себя шумно, нетерпеливо и грубо. Они так привыкли в своих хаотичных городах. Когда они видят порядок, они его замечают и ценят.

В беседах с **мексиканцами** не обсуждайте бедность, незаконную миграцию, землетрясения и войну с США 1845-56 годов. А вот обсуждать мексиканскую культуру, историю и музеи - самое оно. Если вы показываете рост или высоту кого-либо, учтите, что ладонь, повернутая к земле, - это для животных. И не рыгайте громко, да.

Не обижайтесь, если **австралиец** или **новозеландец** начинает шутить про англичан. Это они любят.